

「三菱冷蔵庫アプリ」初期設定用取扱説明書

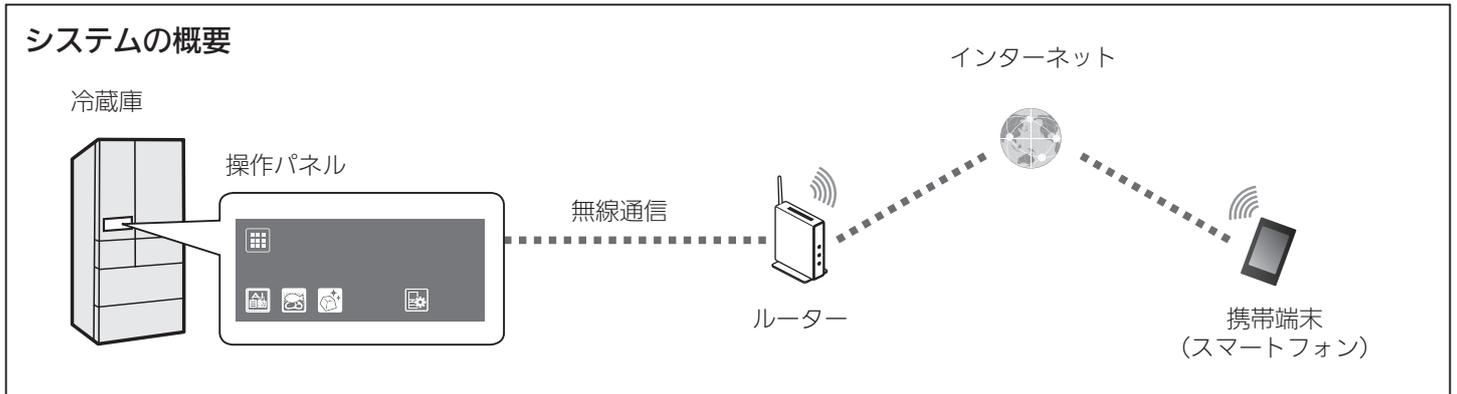
「三菱冷蔵庫アプリ」をご使用するためには、「MyMU」アプリ(三菱電機家電統合アプリ)のインストールが必要です。

■対象の冷蔵庫の形名はこちらからご確認ください。

<https://www.MitsubishiElectric.co.jp/home/reizouko/function/remote>

アプリでできること

「三菱冷蔵庫アプリ」をご使用すると、スマートフォンでお客様の使用状況に合わせた、使いかたのコツなどの通知を受け取ったり、食材の上手な保存方法などを見ることができます。



ご用意いただくもの

以下のものや環境をご用意ください。

☑ スマートフォン

対応OS 「MyMU」アプリの取扱説明書で説明しています。
下記URLをご覧ください。

<https://www.MitsubishiElectric.co.jp/home/mymu/ib.html>

☑ インターネット回線

- ・FTTH(光ファイバー)
- ・ADSL
- ・CATV(ケーブルTV)

などの常時接続が可能なブロードバンド

※ダイヤルアップ回線ではご利用いただけません。
インターネット接続については、プロバイダー・回線業者との契約をご確認ください。インターネット通信料はお客様のご負担となります。

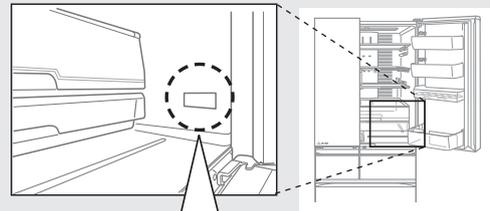
☑ ルーター

- ・モバイルルーターはご使用にならないでください。
- ・「WPS※」機能等がある場合は、ルーターに付属する取扱説明書などを参照してください。

※「WPS」は、Wi-Fi Protected Setup™による接続を表します。

☑ 設定情報 (MAC, ID, SSID, KEY)

- ・冷蔵庫の右側面に、設定情報が記載されたシールが貼り付けられています。



<メモ欄>

MAC	
ID	
SSID	ME-
KEY	

MAC, ID, SSID, KEYを左のメモ欄に控えておくと設定の際に便利です。

ライセンス情報について

- 本製品のソフトウェアはオープンソースソフトウェアが含まれています。アプリライセンス情報は「MyMU」アプリから確認できます。詳しくは「MyMU」アプリの取扱説明書をご確認ください。

「三菱冷蔵庫アプリ」を使用するまでの流れ

初めて「三菱冷蔵庫アプリ」をご使用するときは、以下の手順で行います。

※詳細は各手順をご覧ください。

初期設定方法の動画はこちら → <https://www.MitsubishiElectric.co.jp/ldg/faqmovie/index.html?category=ref>



1. 「MyMU」アプリをインストールする ・スマートフォンに「MyMU」アプリをインストールします。

2. 「MyMU」アプリでユーザー登録をする ・アプリを起動し、ユーザー登録をしてください。

3. 冷蔵庫の無線機能を有効にする ・冷蔵庫の操作パネルで無線機能を有効にします。

4. 「MyMU」アプリに冷蔵庫を登録する ・「WPS」(自動接続機能)の有無により、接続方法が異なります。

ルーターに「WPS」(自動接続機能)がある場合

ルーターに「WPS」(自動接続機能)がない場合

1. 「MyMU」アプリをインストールする

1 「MyMU」アプリを検索し、スマートフォンへインストールする

- 「MyMU」アプリは無料ですが、通信料はお客様のご負担となります。
- 「MyMU」アプリのバージョンによっては、アプリの画面は予告なく変更されることがあります。

●アプリは以下の配信サービスで検索してください。

Android : Google Play™ iOS : App Store

MyMU

検索



2. 「MyMU」アプリでユーザー登録をする

1 アプリに表示される画面に従い、ユーザー登録画面へすすむ

- 詳細は「MyMU」アプリの取扱説明書をご覧ください。
<https://www.MitsubishiElectric.co.jp/home/mymu/ib.html>

2 暮らし ID の Web サイトが表示されるので、画面に従いユーザー登録を実施する

- 詳細は下記URLをご覧ください。
<https://notice.lcx.mitsubishielectric.co.jp/documents/guide.html>

3 ユーザー登録後、「MyMU」アプリにログインする

- 詳細は下記URLをご覧ください。
<https://notice.lcx.mitsubishielectric.co.jp/documents/guide.html>
- アダプターソフトウェアの自動更新画面が表示されます。

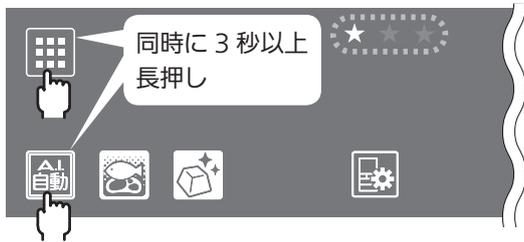
3. 冷蔵庫の無線機能を有効にする

※ご購入時は、無線機能は無効になっています。

※冷蔵庫の電源を入れて、約1分たってから以下の操作をしてください。

1 操作パネルの [設定] をタッチして表示を点灯させる

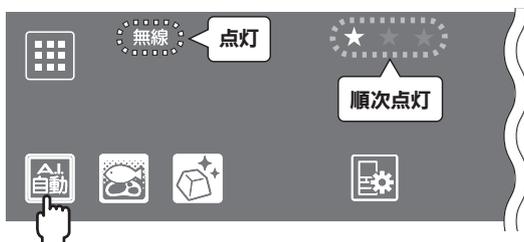
2 [設定] と [自動] を同時に3秒以上長押しする



- “ピピッ” と音が鳴ります。
- 表示は のように順次切り替わります。

※ルーターとの接続が完了するまで順次点灯し続けます。

3 [自動] を3秒以上長押しする



- “ピピッ” と音が鳴ります。
- 表示は が点灯します。

以上で無線機能が「有効」になります。
続けて「4. 「MyMU」アプリに冷蔵庫を登録する」を実施してください。**2 3**の状態は操作が無い場合、約3分間で終了します。
※一度設定すると無線機能は「有効」になっています。
「無効」にするときは再度、手順**3**を実施してください。

4. 「MyMU」アプリに冷蔵庫を登録する

※「MyMU」アプリのバージョンによっては、アプリの画面は予告なく変更されることがあります。

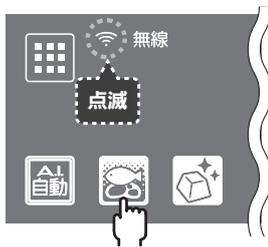
ご使用のルーターに「WPS」（自動接続機能）があるかないかをご確認ください。

- 「WPS」の名称は「AOSS」や「らくらく無線スタート」などの場合があります。わからないときは、ルーターに付属する取扱説明書などを参照してください。
- 「WPS」（自動接続機能）がない場合は、5ページに進んでください。

(1) ルーターに「WPS」（自動接続機能）がある場合 (「WPS」ボタンを使ってかんたんに登録する方式です)

1 を3秒以上長押しする

- “ピピッ”と音が鳴り、 が点滅します。
 - この状態は約2分間で終了します。
- ※「3. 冷蔵庫の無線機能を有効にする」から続けて操作してください。



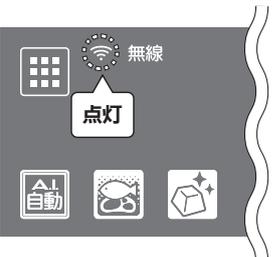
- “ピピッ” と音が鳴ります。
- 表示は が点滅します。

2 ご使用のルーターの「WPS」ボタンを押す

- が点滅している間(2分以内)に作業してください。
- 「WPS」実施方法は、ルーターの仕様により異なります。詳しくはルーターの取扱説明書をご確認ください。

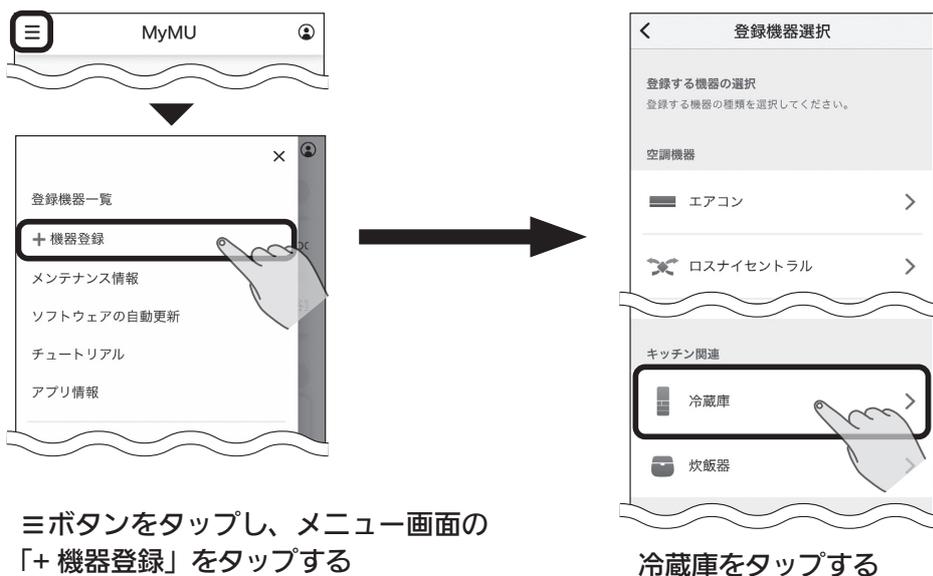
ルーターとの接続が完了します。

- “ピーッ”と音が鳴り、 が点灯に変わります。
- 接続できないときは“ピピピッ”と音が鳴り、 が消灯します。再度、手順**1**の「 を3秒以上長押しする」からやり直してください。



- “ピー” と音が鳴ります。
- 表示は が点灯します。

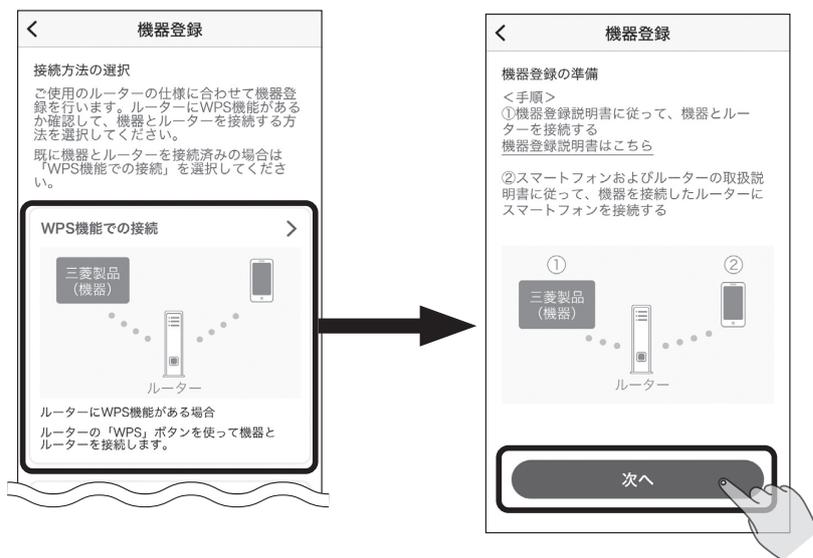
3 アプリの画面で、機器登録の「冷蔵庫」を選択する



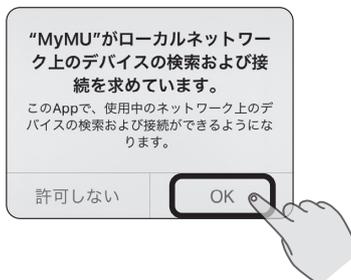
☰ボタンをタップし、メニュー画面の「+ 機器登録」をタップする

冷蔵庫をタップする

4 「WPS 機能での接続」を選択し、「次へ」をタップする

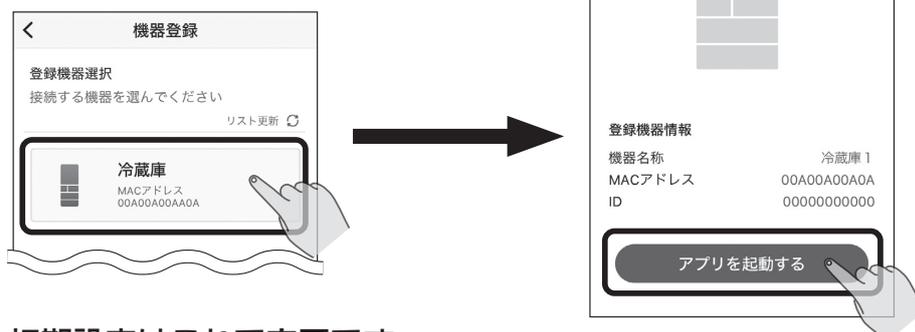


●iOS14以降のスマートフォンでは、初回登録時に「次へ」をタップすると以下のメッセージが表示されますので、「OK」をタップしてください。「OK」をタップしないと手順5で機器が表示されません。「許可しない」をタップした場合は、iOSのローカルネットワークの設定を変更してください。



5 冷蔵庫を選択し、「アプリを起動する」をタップする

●冷蔵庫が表示されない場合は、ルーターと冷蔵庫の接続に失敗している可能性があります。再度、3ページの「4. 「MyMU」アプリに冷蔵庫を登録する」の「(1) ルーターに「WPS」(自動接続機能)がある場合」の手順1からやり直してください。



初期設定はこれで完了です。

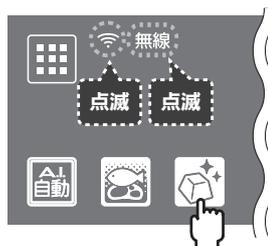
●「アプリを起動する」をタップすると、冷蔵庫のアプリが起動します。冷蔵庫のアプリの使い方については、冷蔵庫のアプリの取扱説明書をご確認ください。

(2) ルーターに「WPS」(自動接続機能)がない場合 (「アクセスポイントモード」で接続する方式です)

お使いのルーターの「SSID」と「KEY」をご確認ください。
手順 **6** で入力します。

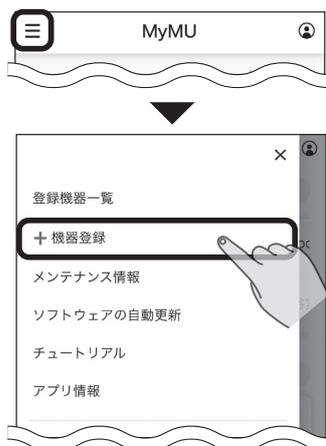
1 を 3 秒以上長押しする

- “ピピッ”と音が鳴り、 と **無線** が点滅します。
 - この状態は約10分間で終了します。
その間に手順 **8** まで完了してください。
- ※「3.冷蔵庫の無線機能を有効にする」から続けて操作してください。



- “ピピッ”と音が鳴ります。
- 表示は  と **無線** が点滅します。

2 アプリの画面で、機器登録で「冷蔵庫」を選択する



≡ボタンをタップし、メニュー画面の「+ 機器登録」をタップする



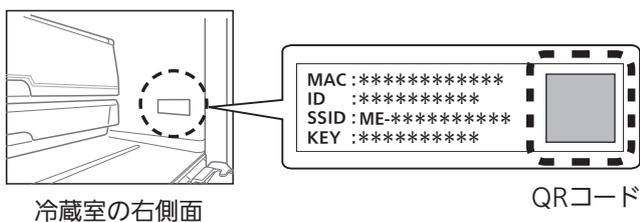
冷蔵庫をタップする

3 「アクセスポイントモードでの接続」を選択する



- アクセスポイントモードは約10分間で終了するため、あらかじめ機器を接続するルーターのSSID、KEYを確認しておいてください。10分以上経過した場合は、再度、5ページの「4.「MyMU」アプリに冷蔵庫を登録する」の「(2) ルーターに「WPS」(自動接続機能)がない場合」の手順 **1** からやり直してください。

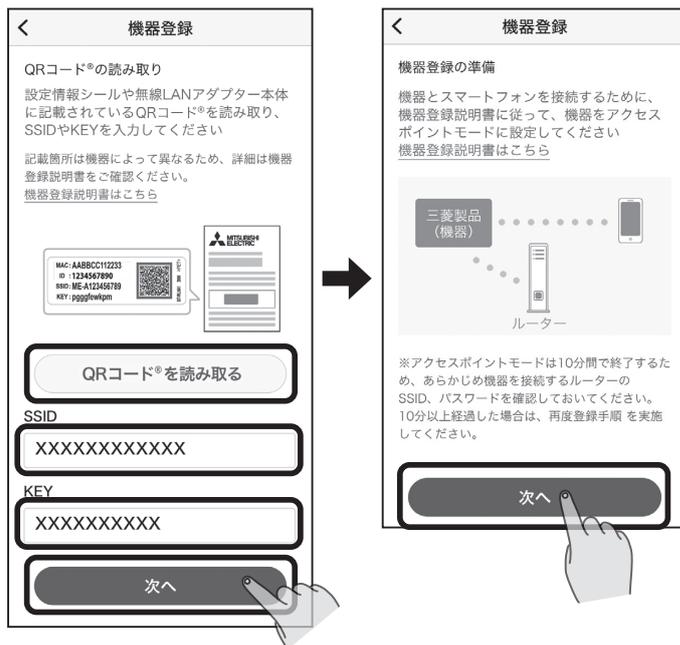
4 「QRコード®を読み取る」をタップし、スマートフォンのカメラで冷蔵庫の右側面にある設定情報シールのQRコードを読み取り、「次へ」をタップし、続けて次の画面も「次へ」をタップする



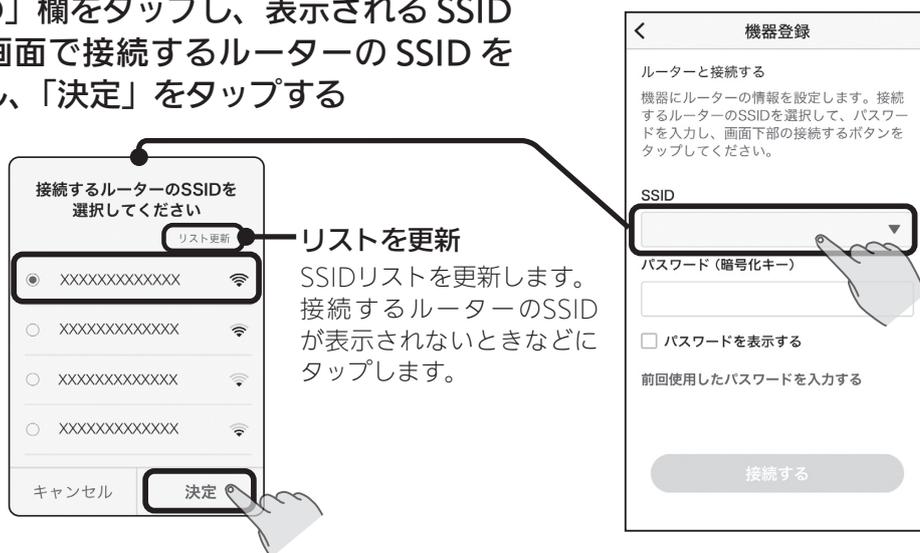
冷蔵庫の右側面

QRコード

- QRコード読み取り時に、右図のような「MyMU」がカメラへのアクセスを求めています」といったカメラへのアクセスを求めるメッセージが表示されたときは「OK」や「許可」をタップしてください。

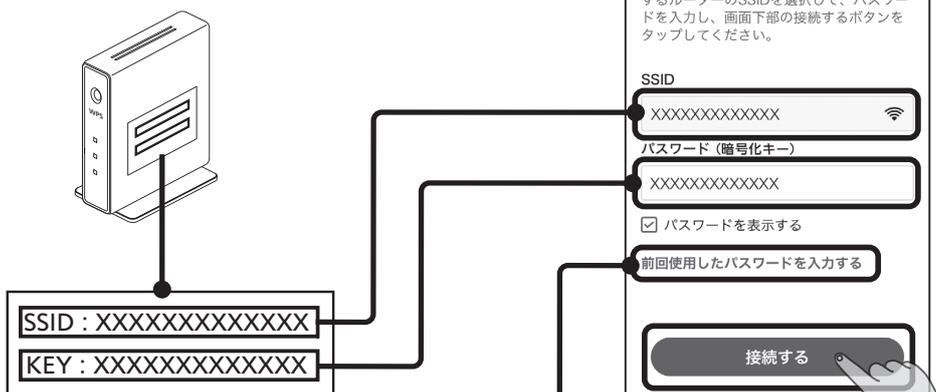


5 「SSID」欄をタップし、表示されるSSID選択画面で接続するルーターのSSIDを選択し、「決定」をタップする



リストを更新
SSIDリストを更新します。接続するルーターのSSIDが表示されないときなどにタップします。

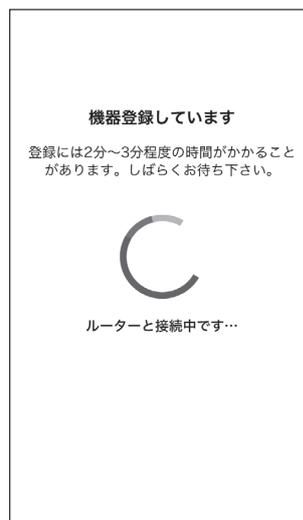
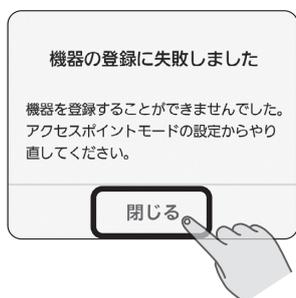
6 「パスワード」にルーターのKEYを入力し、「接続する」をタップする



前回使用したパスワードを入力する
タップすると前回使用したパスワードを自動で入力できます。

7 機器の登録が終わるまでそのまま2～3分程度待つ

- 登録に失敗した場合は以下のメッセージが表示されます。「閉じる」をタップして5ページの「4.「MyMU」アプリに冷蔵庫を登録する」の「(2) ルーターに「WPS」(自動接続機能)がない場合」の手順①からやり直してください。



8 「アプリを起動する」をタップする

- 「アプリを起動する」をタップすると、冷蔵庫のアプリが起動します。冷蔵庫のアプリの使い方については、冷蔵庫のアプリの取扱説明書をご確認ください。
- 冷蔵庫の操作パネルは  が点灯に変わります。

初期設定はこれで完了です。



● ルーターと冷蔵庫の接続がうまくいかないときは ●

●「WPS」(自動接続機能)があるルーターと接続する場合

接続に失敗すると、冷蔵庫から“ピピピッ”と音が鳴り、 が消灯します。再度、「4.「MyMU」アプリに冷蔵庫を登録する」の「(1) ルーターに「WPS」(自動接続機能)がある場合」の手順①(3ページ)からやり直してください。

●「WPS」(自動接続機能)がないルーターと接続する場合

接続に失敗すると、「4.「MyMU」アプリに冷蔵庫を登録する」の「(2) ルーターに「WPS」(自動接続機能)がない場合」の手順⑦(7ページ)で「機器の登録に失敗しました」と表示されます。再度、5ページの「4.「MyMU」アプリに冷蔵庫を登録する」の「(2) ルーターに「WPS」(自動接続機能)がない場合」の手順①からやり直してください。

初期設定完了後、「三菱冷蔵庫アプリ」をご利用いただけます。

「三菱冷蔵庫アプリ」でできること、操作方法は下記のホームページや取扱説明書をご確認ください。

● 冷蔵庫をスマートフォンで操作する説明に関してはこちらから

こちらのホームページより、「三菱冷蔵庫アプリ」の取扱説明書をご覧ください。

<https://www.MitsubishiElectric.co.jp/home/reizouko/function/remote/>



●「MyMU」アプリの取扱説明書はこちらから

<https://www.MitsubishiElectric.co.jp/home/mymu/ib.html>



●「MyMU」アプリの機器登録のしかたについてはこちらから

https://www.MitsubishiElectric.co.jp/home/mymu/entry_ib.html



無線 LAN (電波) に関するお願い

- 無線LANと電波法について
 - ・本製品の無線LAN機能は工事設計認証を取得しているため免許を申請する必要はありません。
- 本製品で使用する無線LANは、2.4GHz 帯域の電波を使用しています。この周波数帯では電子レンジなどの産業・科学・医療用機器のほか、他の同種無線局、工場の製造ライン等で使用される移動体識別用構内無線局、アマチュア無線局、および免許を要しない特定小電力無線局等(以下、「他の無線局」と略す)が運用されています。
 1. 本製品を使用する前に、近くで「他の無線局」が運用されていないことを確認してください。
 2. 万一、本商品と「他の無線局」との間に電波干渉が発生した場合は、使用場所を変えるか、機器の運用を停止(電波の発射を停止)してください。
 3. その他、電波干渉の事例が発生し、お困りのことが起きた場合には、お買上げの販売店にご相談ください。
- 本製品と電子レンジなどの電波を放射する機器との距離が近すぎると、データ通信速度が低下したり、通信が切れる場合があります。また、コードレス電話機の通話にノイズが入ったり、発信・着信が正しく動作しない場合があります。このような場合は、お互いを1m以上離してお使いください。
- 無線LAN機能は電波による送受信を行うため、盗聴や不正アクセスを受けるおそれがあります。無線LAN機能をご使用になるときは、その危険性を十分にご理解いただいたうえで、しっかりとセキュリティ設定を行ってください。無線LANのセキュリティにおいて、WEPには対応していません。「WPA2™-PSK(AES)」を使用してください。
- 下記の行為は、電波法で禁じられています。
 - ・無線装置を分解、改造する。
 - ・本体に貼り付けの情報シールをはがす。
 - ・情報シールに記載の適合表示を消す。
- 無線LAN規格：IEEE802.11b/g/n

「MyMU」アプリご使用時のお願い

- 小さなお子さまが誤って操作しないように、保護者の方が管理のもとご使用ください。
- ご使用の前に冷蔵庫に異常がないか確認してください。
- 以下の状態のときは、スマートフォンで操作できなくなります。
 - ・操作パネルで「無線機能」が無効になっているとき
 - ・停電やブレーカーが切れているなどで、機器やルーターに通電されていないとき
 - ・ルーターの異常時や通信圏外るとき
 - ・インターネット回線や公衆回線に問題があるとき
 - ・クラウドサーバーのメンテナンス時や障害発生時
- スマートフォンのOSをアップデートすると、「MyMU」アプリが使用できなくなることがあります。
- 障害物や電子レンジなどの電波干渉により、通信状態が悪い場合は操作内容が反映されないことがあります。定期的に運転状態を確認してください。
- 操作パネルで操作した内容は、スマートフォンへの反映が遅れることがあります。
- スマートフォンアプリによる誤操作防止のため、画面ロック機能の使用をおすすめします。
- 当社指定規格の通信・操作機器以外は使用しないでください。
- 冷蔵庫の廃棄や使用者を変更するときは、必ずスマートフォンによる機器登録の解除と操作パネルで無線機能を「無効」にしてください。

より安全にお使いいただくために

ネットワーク製品においては悪意を持った外部からの攻撃(設定温度や運転モードを勝手に変更される等)を回避するために、お客さまのネットワーク環境を再度ご確認ください。

1. ルーターの設定

- (1)無線LANの暗号キーは、数字の連番やMACアドレスなどから推測できる設定を避けて、文字と数字を複合した推測されにくい安全なパスワードを使用してください。
- (2)無線LANの暗号方式はWEPあるいはOpenを使用しないでください。
- (3)インターネットからの不正アクセスを防止するため、PING応答を無効に設定するなど、インターネット上での存在が特定されないようにしてください。
- (4)管理画面へのログインパスワードは推測されにくいものを使用してください。(ルーターの設定はルーターメーカーにお問い合わせください)
- (5)無線LANルーターは外部の人が触れない場所に設置してください。
また、フリーWi-Fi™として提供するなど、不特定の第三者にネットワークを開放しないでください。
- (6)製品のURL(IPアドレスやホスト名)を不特定の第三者に知られないようにしてください。

2. ご自宅でパソコンやタブレット等をご使用の場合、以下をご確認ください。

- (1)ウィルス対策ソフトを最新版にアップデートしてください。
- (2)信頼できない発信元、出処不明な添付ファイルやハイパーリンクは開かないでください。

3. アクセスポイントモード(APモード)をご使用の場合

- (1)アクセスポイントモードのSSIDやKEYを不特定の第三者に知られないようにしてください。

商標について

- AndroidおよびGoogle Playは、Google LLCの商標です。
- iOS®は、米国およびその他の国におけるCisco Systems, Inc.およびその関連会社の商標です。iOSは、Apple Inc.のOS名称であり、ライセンス許諾を受けて使用されています。
- App Storeは、米国およびその他の国で登録されたApple Inc.のサービスマークです。
- QRコードは、(株)デンソーウェーブの登録商標です。
- Wi-Fi、Wi-Fi Protected Setup、WPA2、WPA3は、Wi-Fi Allianceの商標または登録商標です。
- AOSS™は、株式会社バッファローの商標です。
- らくらく無線スタートは、NECプラットフォームズ株式会社の登録商標です。
- その他、記載されている会社名、商品名は各社の商標または登録商標です。

三菱電機株式会社

静岡製作所 〒422-8528 静岡市駿河区小鹿3丁目18番1号